

Пользовательское соглашение

г. Москва

«22» июля 2024 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), размещенное на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.foquz.ru/agreement.pdf> является публичной офертой, которая определяет порядок и условия использования сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: www.foquz.ru (далее – Сайт), условия использования поддоменов Сайта (далее – Поддомены), а также материалов, сервисов, любых иных данных и информации, размещенных на Сайте (далее – Материалы, Сервисы) и его поддоменах (далее – Использование Сайта), администратором и правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Технологии Управления Обратной Связью» (далее – Администрация сайта/Правообладатель), предоставляющего возможность использования Сайта заинтересованным лицам (далее – Пользователь). В целях настоящего Соглашения Администрация Сайта и Пользователь именуются совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящее Соглашение определяет порядок Использования Сайта, который предоставляется Пользователям на безвозмездной основе в рамках функционала, установленного Администрацией Сайта, а также на возмездной основе, объем Использования Сайта при этом определяется договором, заключенного между Пользователем и Администрацией Сайта либо оплаченным Тарифом, перечень которых размещен по адресу <https://foquz.ru/site/tariffs>.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и приложениями к нему, в частности, с Политикой в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности), хранящейся на сайте по адресу: <https://www.foquz.ru/agreement.pdf>. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения или Приложений к нему он обязан прекратить Использование Сайта и Поддоменов.

1. Термины, используемые в Соглашении

1.1. Интернет – коммуникационная сеть и всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации, представляющая собой совокупность доменных имен и адресов, по одному из адресов которой размещен Сайт, принадлежащий Правообладателю.

1.2. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет, расположенная по адресу <http://www.foquz.ru>, включая поддомены указанного адреса, включающая в себя совокупность графических и текстовых материалов, видео и аудио записей, сервисов и функционала, в частности сервис «FOQUZ», доступных для использования на основании Пользовательского соглашения, а также любой иной информации и материалов, размещенных по адресу <http://www.foquz.ru>, а также поддоменах указанного адреса.

1.3. Поддомен (субдомен) – домен, являющийся частью домена более высокого уровня.

1.4. Использование Сайта – любое действие либо совокупность действий Пользователя, осуществляемых Пользователем на Сайте и Поддоменах Сайта в отношении самого Сайта, а также материалов, сервисов, любых иных данных и информации, размещенных на Сайте и его поддоменах в том числе, но не ограничиваясь, материалами и данными

информационного, развлекательного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера.

1.5. FOQUZ – программа для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), представляющая собой платформу опросов и сбора обратной связи, зарегистрированная Федеральной службой по интеллектуальной собственности (ФИПС) за номером государственной регистрации № 2022617461 от 21.04.2022, права на которую принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «Технологии Управления Обратной Связью» на основании номера государственной регистрации отчуждения исключительного права от 25.11.2022 № РД0415301.

1.6. Администрация Сайта (Правообладатель) – уполномоченные представители Общества с ограниченной ответственностью «Технологии Управления Обратной Связью» (ОГРН: 1227700436721; ИНН: 9727004090; КПП: 772701001), являющегося собственником Сайта (Правообладателем), осуществляющие организацию и/или осуществление обработки персональных данных, а также осуществляющие контроль за порядком использования Сайта.

1.7. Модератор – уполномоченный представитель Администрации Сайта, осуществляющий непосредственный контроль за функционированием Сайта, а также за соблюдением условий его использования.

1.8. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и использующее его функционал в бесплатном или платном режиме, которое может представлять интересы организации любой организационно-правовой формы, заключившей договор возмездного оказания услуг с Администрацией Сайта.

1.9. Авторизованный Пользователь – Пользователь, который прошел процедуру регистрацию на Сайте с целью формирования Личного кабинета, которому предоставлен логин, пароль, а также функционал Личного кабинета, использующий Сайт при условии введения логина и пароля Личного кабинета.

1.10. Личный кабинет – раздел Сайта для каждого авторизованного Пользователя, содержащий информацию о нем в форме учетной записи. Личный кабинет используется для доступа к функционалу Сайта и получения платных/бесплатных услуг, которые предоставляются Администрацией Сайта. Авторизованным считается пользователь, который прошел регистрацию на Сайте, подтвердив в установленном порядке логиин и пароль.

1.11. Учетная запись – хранимая на Сайте совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его личным данным и настройкам при условии прохождения процедуры регистрации.

1.12. Опрос – совокупность вопросов различного типа с вариантами ответов и без, создаваемый Пользователем с использованием функционала Сайта и публикуемый на Сайте. Тематика опроса, сроки его проведения и другие параметры определяются Пользователем.

1.13. Рассылка – информационное сообщение и/или приглашение к Опросу, информация от Пользователей или Администрации Сайта, рассылаемая в электронных письмах, смс-уведомлениях и другими цифровыми способами Респондентам.

1.14. Респондент – юридическое, физическое лицо, или индивидуальный предприниматель принимающее участие в Опросах, проводимых с помощью Сайта и/или является

получателем сообщений Рассылки. Респондент может быть как зарегистрированным лицом на Сайте, так и не зарегистрированным на Сайте.

1.15. Политика конфиденциальности – политика в отношении обработки персональных данных, размещенная на Сайте по адресу <https://www.foquz.ru/confidential.pdf>, определяющая порядок и условия обработки персональных данных Пользователей Администрацией Сайта, устанавливающая процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь Федеральным законом «О персональных данных», а также порядок взаимодействия Пользователей и Респондентов с Администрацией Сайта по вопросам обработки персональных данных. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.16. Термины и определения, указанные в настоящем Соглашении в единственном числе, именительном падеже, относятся также к терминам и определениям во множественном числе и иных падежах и наоборот, если иное не следует из контекста или прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю с помощью веб/интерфейса доступ к сервисам и материалам, размещенным на Сайте, а также право на Использование Сайта на условиях настоящего Соглашения и также Приложений к нему.

2.2. Правообладатель вправе устанавливать отдельные ограничения по использованию Сайта и Сервисов по собственной инициативе, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Использование Сайта может осуществляться на безвозмездной основе в объеме, предусмотренном Администрацией Сайта, а также при условии оплаты услуг на основании заключенного между Сторонами договора.

2.4. В случае заключения Сторонами договора настоящее Соглашение и Приложения к нему являются неотъемлемой частью заключенного между Сторонами Договора и подлежат соблюдению и исполнению каждой из Сторон договора.

2.5. Пользователь настоящим заверяет и гарантирует:

2.5.1. Использование Сайта будет им осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.5.2. Использование Сайта осуществляется без намерения причинить вред третьим лицам;

2.5.3. Сайт не будет использован для достижения противоправных целей, а также для целей, которые явно не указаны в настоящем Соглашении.

3. Принятие Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичным предложением, адресованным неопределенному кругу лиц, о заключении Соглашения, предусматривающего использование Сайта на условиях, изложенных в Соглашении.

3.2. Соглашение считается принятым Пользователем (акцептованным) с момента регистрации Пользователя на Сайте (создание Личного кабинета), Использования Сайта, оплаты услуг, предоставляемых Администрацией Сайта на платной основе.

3.3. Принятие Соглашения подразумевает прочтение, понимание и безотзывное согласие Пользователя со всеми положениями, условиями и требованиями, которые изложены в данном документе, а также обязательство Пользователя по соблюдению и выполнению условий настоящего Соглашения.

3.4. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения Использование Сайта должно быть незамедлительно прекращено.

4. Регистрация Пользователя

4.1. Для того чтобы воспользоваться отдельными сервисами Сайта или получить права на использование дополнительных функциональных (программных) возможностей сервисов, Пользователю необходимо создать учетную запись, пройдя процедуру регистрации (создания личного кабинета).

4.2. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения анкеты и подтверждения правильности введенных данных. Перечень информации о Пользователе, который необходим для регистрации, устанавливается Администрацией Сайта.

4.3. В процессе заполнения регистрационной формы Пользователь самостоятельно выбирает логин и пароль, необходимые для последующего доступа к Учетной записи Пользователя, указывает обязательные, минимально необходимые для регистрации учетные данные, установленные Администрацией Сайта, а также сведения, позволяющие Пользователю самостоятельно восстановить доступ к его учетной записи. Администрация Сайта не осуществляет проверку достоверности предоставленной Пользователями информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователями.

4.4. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению установить требования, которым в обязательном порядке должен соответствовать пароль.

4.5. Отказ Пользователя от регистрации делает невозможным Использование Сайта и получение как бесплатных, так и платных услуг, которые предоставляются Правообладателем.

4.6. В ряде случаев в целях обеспечения более надежной защиты учетной записи Пользователя, Компания реализует систему привязки учетной записи к мобильному телефону. Для использования данной системы Пользователь предоставляет Администрации Сайта один номер своего мобильного телефона.

4.7. Для целей подтверждения актуальности (верификации) привязанного к Учетной записи Пользователя номера телефона, осуществления авторизации в Учетной записи, восстановления доступа к Учетной записи (в случае утраты логина или пароля) и в иных предусмотренных Сайтом случаях, Правообладатель использует способ верификации путем направления сообщения на электронную почту Пользователя.

4.8. Пользователь также может использовать систему привязки к его учетной записи адреса электронного почтового ящика, который будет использоваться как дополнительный инструмент для обеспечения безопасности учетной записи Пользователя в сервисах Сайта.

5. Использование сервисов Сайта

5.1. Основным предназначением Сайта является создание и проведение Пользователями онлайн Опросов среди Респондентов с использованием платформы опросов и сбора обратной связи FOQUZ.

5.2. Администрация Сайта предоставляет пользователям технические и технологические возможности для создания и размещения Опросов, их распространения среди Респондентов, сбора и анализа ответов Респондентов.

5.3. Для проведения Опросов Администрация Сайта предоставляет следующие функциональные возможности:

5.3.1. Конструктор Опросов для создания и размещения Опросов на Сайте;

5.3.2. доступ Респондентов к Опросу с возможностью ответов на вопросы;

5.3.3. хранение, накопление, возможность просмотра ответов Респондентов;

5.3.4. возможность участия в Опросах других Пользователей;

5.3.5. рассылка Опросов по электронной почте и другим каналам;

5.3.6. рассылка сообщений по электронной почте и другим каналам;

5.3.7. иные технические возможности и сервисы, явно или косвенно связанные с назначением и функционалом Сайта.

5.4. Перечень функциональных возможностей для конкретного Пользователя может быть изменен при условии заключения между Сторонами договора с выбором определенного тарифа. Полный перечень функциональных возможностей представлен на странице перечня Тарифов: <https://foquz.ru/site/tariffs>.

5.5. Администрация Сайта может оказывать дополнительные платные услуги Пользователю – создание, разработка и размещение Опроса на Сайте сотрудниками Администрации Сайта, анализ ответов и формирование отчета по результатам Опроса, сбор и привлечение Респондентов, разработка дополнительного функционала Опроса и прочее. Стоимость соответствующих услуг устанавливается Администрацией Сайта.

5.6. Настоящее Соглашение не предусматривает возникновение агентских соглашений, отношений совместной деятельности и иных правоотношений между Администрацией Сайта и Пользователем, прямо не предусмотренных в настоящем Соглашении.

5.7. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями Соглашения, а также условиями выбранного тарифа и заключенного между Сторонами Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и Приложений к нему, заключенного между Сторонами Договора или иных актов Администрации, размещенных на Сайте, включая, Политику конфиденциальности.

6. Условия и правила проведения Опросов и Рассылок

6.1. Пользователь проводит Опрос по своему усмотрению и волеизъявлению. Он самостоятельно и без согласования с Администрацией Сайта определяет совокупность и последовательность вопросов и заданий Опроса, сроки проведения и другие параметры Опроса в соответствии с доступным Пользователю функционалом.

6.2. Пользователь несет полную ответственность, за содержание проводимых Опросов, за соответствие проводимых Опросов требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, а также за любые иные данные, вопросы, тексты, размещенные в Опросах с использованием сервисов Сайта. Это означает, что Пользователь, полностью отвечает за все действия, которые Пользователь осуществляет при использовании Сайта. Администрация Сайта не контролирует соответствие проводимых Опросов требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь при Использовании Сайта не может использовать материалы третьих лиц, если у Пользователя нет прав или разрешения соответствующего правообладателя. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

6.4. При предоставлении Респондентам призов, подарков и других форм поощрения в Опросе Пользователь несет ответственность за указание полных и достоверных сведений о Пользователе и Респонденте. Администрация Сайта не несет ответственности за выполнение обязательств, взятых на себя Пользователем.

6.5. Пользователь обязуется выполнять требования Политики конфиденциальности при проведении Опросов.

6.6. Администрация Сайта имеет право в любой момент проводить предварительную модерацию и/или проверку Опроса или Рассылки, созданных и/или проводимых Пользователем и в случае выявления оснований, которые могут привести к нарушению действующего законодательства Российской Федерации либо условий настоящего Соглашения, приостановить Использование Сайта для Пользователя.

6.7. При бесплатном Использовании Сайта Администрация имеет право без объяснения причин:

6.7.1. отказаться размещать Опрос на Сайте;

6.7.2. приостановить проведение Опроса;

6.7.3. заблокировать Пользователю доступ в Личный кабинет.

6.8. При Использовании Сайта на возмездной основе Администрация Сайта в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения и Приложений к нему, а также условий договора имеет право:

6.8.1. отказаться размещать Опрос на Сайте;

6.8.2. приостановить проведение Опроса;

6.8.3. заблокировать Пользователю доступ в Личный кабинет.

6.9. Администрация Сайта не гарантирует прохождение Опроса Респондентами. Способы привлечения и мотивация Респондентов определяются Пользователем.

6.10. Создаваемый Пользователем Опрос должен содержать корректные, правильные, понятные, логичные и грамматически правильно сформулированные вопросы, варианты ответов и заданий.

6.11. Все ответы Респондентов накапливаются и хранятся на Сайте. При проведении бесплатных Опросов, все результаты признаются и являются собственностью Администрации Сайта, она вправе использовать их по своему усмотрению.

6.12. Данные Опросов, проводимых на платных условиях, являются собственностью Пользователя. Администрация Сайта не может использовать их в своих целях.

6.13. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие материалы, расположенные на Сайте, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на то Правообладателя, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда Правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование какого-либо материала.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Администрация Сайта обязуется:

7.1.1. осуществлять текущее управление Сайтом;

7.1.2. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования;

7.1.3. собирать и обрабатывать информацию о Пользователях, в том числе их персональные данные, в порядке и на основаниях, установленных в Политике конфиденциальности;

7.2. Администрация Сайта не обязана проводить проверку Опросов и/или Рассылок и ответов Респондентов на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

7.3. Администрация Сайта имеет право:

7.3.1. при бесплатном использовании Сайта, отказать в размещении/удалить любой Опрос или любую часть Опроса без объяснения причин;

7.3.2. проводить периодические профилактические работы на Сайте, в течение которых Сайт недоступен для Пользователей;

7.3.3. безвозмездно использовать результаты созданных Пользователем Опросов (изображения и текст вопросов и ответов Респондентов без раскрытия их контактных и Персональных Данных) в рекламных целях на сайте или в презентациях в сети Интернет;

7.3.4. самостоятельно определять структуру Сайта, внешний вид, разрешать или ограничивать доступ Пользователей к Сайту при нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения;

7.3.5. без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю заблокировать/удалить учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, и(или) удалить размещенные Пользователем в сервисах все или некоторые материалы;

7.3.6. делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении настоящего Соглашения. Адресованные Пользователю указания Администрации Сайта по вопросам использования Сайта обязательны для исполнения таким Пользователем;

7.3.7. размещать рекламу на Сайте;

7.3.8. осуществлять рассылку Пользователям сообщений (e-mail, sms, push-уведомлений и иных видов рассылок) рекламного-информационного содержания, в том числе от партнеров Сайта, которым Пользователь выразил согласие на отправку ему сообщений, а также сообщений о введении в действие новых либо отмене старых функций Сайта. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время;

7.3.9. осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Сайта или обратной связи о функционировании Сайта, необходимой для устранения ошибок в работе Сайта и его дальнейшего развития/совершенствования;

7.3.10. приостанавливать предоставление Использование Сайта без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ;

7.3.11. запретить Пользователю автоматическое обращение к Сайту, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, «Спама»);

7.3.12. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных прав в отношении Сайта;

7.3.13. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Пользователь обязан:

7.4.1. соблюдать все требования, правила и ограничения, установленные настоящим Соглашением и иными актами, размещенными на Сайте;

7.4.2. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные платные услуги на условиях, определенных в выбранном Тарифе;

7.4.3. обеспечивать соответствие Опросов и/или Рассылок требованиям настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации;

7.4.4. своевременно отслеживать и знакомиться с уведомлениями от Администрации Сайта, которые поступают в Личный кабинет, на электронную почту, в смс-сообщениях или по иным каналам телекоммуникационной связи;

7.4.5. хранить пароль входа в Личный кабинет в недоступном месте и не передавать его третьим лицам;

7.4.6. незамедлительно сообщить Администрации Сайта о попытке несанкционированного доступа в свой Личный кабинет и сменить пароль;

7.4.7. не осуществлять действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы

морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта;

7.4.8. осуществлять цитирование материалов, хранящихся на Сайта при условии получения письменного согласия Администрации Сайта при обязательном указании ссылки на Сайт;

7.4.9. не использовать материалы, размещенные на Сайте без получения предварительного письменного согласия Правообладателя;

7.4.10. Не использовать Сайт для:

7.4.10.1. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов (в том числе, указывая на место его нахождения путем размещения ссылки), которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, содержащими материалы порнографического характера, клеветническими, нарушающими права несовершеннолетних лиц и/или причиняющими им вред в любой форме, в том числе моральный, ущемляющие права различных меньшинств, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами, в том числе по причине нарушения авторских и иных интеллектуальных права третьих лиц, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других пользователей с Сервисами Сайта;

7.4.10.2. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, не запрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем/сообщений одному адресату, не согласованную с ним;

7.4.10.3. выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за службу поддержки Сайта, работников Сайта или совершения иных действий, направленных на введение в заблуждение пользователей сети Интернет или других лиц;

7.4.10.4. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; Для воспроизведения, копирования, сбора, систематизации, хранения, передачи информации, размещенной на Сервисах Сайта;

7.4.10.5. сбора и хранения персональных данных третьих лиц с нарушением требований применимого законодательства;

7.4.10.6. для совершения иных действий, связанных с нарушением настоящего Соглашения или Пользовательских соглашений для отдельных Сервисов, а также требований применимого законодательства.

7.5. Пользователь имеет право:

- 7.5.1. пользоваться всеми доступными функциями и сервисами Сайта;
- 7.5.2. создавать и определять условия проводимых Опросов и/или Рассылок на условиях настоящего Соглашения;
- 7.5.3. изменять персональные данные в Личном Кабинете;
- 7.5.4. использовать полученные от Респондентов данные по своему усмотрению при условии соблюдения действующего законодательства Российской Федерации;
- 7.5.5. выступать в качестве Респондента в Опросах, которые проводят другие Пользователи;
- 7.5.6. получать информационные уведомления любым удобным способом – в Личном кабинете, по электронной почте, в смс-сообщениях;
- 7.5.7. Пользователю при условии направления соответствующего запроса Администрации Сайта и при условии получения согласия Администрации Сайта может быть предоставлена функциональная возможность отправлять sms-сообщения третьим лицам с использованием сервисов, правообладателями которых являются третьи лица и организации. Администрация Сайта в данном случае не несет ответственность за работоспособность соответствующих сервисов по отправке sms-сообщений.

8. Требования к проведению Опросов

- 8.1. Пользователь не имеет права размещать Опросы, содержание которых противоречит действующему российскому законодательству (оскорбления и угрозы, экстремизм, расовая дискриминация, порнография и другое незаконное содержание).
- 8.2. Пользователь не имеет права распространять через Опросы любую охраняемую законом конфиденциальную информацию о юридических или физических лицах, нарушать права других Пользователей на результаты интеллектуальной собственности.
- 8.3. Пользователю запрещается проходить регистрацию на Сайте с предоставлением неправдивых персональных данных, а в случае действий от имени юридического лица – при отсутствии соответствующих полномочий.
- 8.4. Пользователь не имеет права предпринимать действия, направленные на причинение Сайту вреда (взлом сервера, распространение вирусных программ, искажение информации и прочее), совершать попытки несанкционированного доступа в Личные кабинеты других Пользователей или каким-либо иным способом нарушать их права в части пользования Сайтом.
- 8.5. Пользователю запрещается применять автоматизированные компьютерные средства для поиска, сбора и анализа данных других Пользователей, за исключением случаев получения разрешения от Администрации Сайта.
- 8.6. Администрация Сайта проводит жесткую политику антиспама. Это означает, что все получатели сообщений электронной почты, SMS-сообщений и сообщений, доставляемых иными способами с помощью Сайта, должны в установленном порядке выразить согласие на получение сообщений от Пользователя, как отправителя.
- 8.7. Пользователю запрещается импортировать и использовать для отправки сообщений средствами Сайта списки рассылки:

8.7.1. в которых есть получатели, не давшие согласие на получение сообщения от Пользователя;

8.7.2. купленные, взятые в аренду, собранные автоматическими способами.

8.8. В электронных письмах, отправляемых с помощью функционала Сайта в связи с Опросами или Рассылками, должна содержаться следующая информация:

8.8.1. действительный электронный адрес Пользователя;

8.8.2. ссылка на отказ от рассылки.

8.9. Запрещается отправлять сообщения Респондентам, отписавшимся от рассылки или иным способом выразившим свое нежелание получать сообщение.

8.10. Пользователь несет ответственность за содержание и объем электронных писем, отправляемых в связи с Опросами или Рассылками. Он обязуется предпринять все меры, чтобы рассылаемые сообщения не приводили к жалобам на спам. Не разрешается рассылать сообщения с заголовком и/или темой, вводящими в заблуждение.

9. Личный кабинет

9.1. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель оставляет за собой право заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов и(или) удалить размещенные Пользователем в сервисах все или некоторые материалы, без объяснения причин таких действий и без предварительного уведомления Пользователя.

9.2. Реализация права, установленного в пункте 9.1. настоящего Соглашения допускается в следующих обстоятельствах:

9.2.1. обнаружение в действиях Пользователя признаков нарушения условий настоящего Соглашения и Приложений к нему или условий заключенного между Сторонами Договора;

9.2.2. по соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования действующего законодательства Российской Федерации;

9.2.3. не использование Пользователем Учетной записи для доступа продолжительный период времени;

9.2.4. в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

9.2.5. из-за создания помех и любых нарушений в отношении Сайта;

9.3. Пользователь вправе направить Администрации Сайта по электронной почте support@foquz.ru запрос на удаление Учетной записи. Администрация рассматривает соответствующее требование и осуществляет удаление Учетной записи. Пользователь настоящим соглашается с тем, что удаленные учетные записи не подлежат восстановлению.

9.4. В случае утери Пользователем пароля от Учетной записи, доступ к ней может быть восстановлен только в случае точного, верного и полного предоставления Пользователем информации, указанной при создании Учетной записи, а также при условии предоставления Пользователем корректной информации на дополнительные вопросы Администрации Сайта,

если она необходима для целей восстановления доступа к Учетной записи Пользователя. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием Учетных данных или не смог ответить на дополнительные вопросы Администрация Сайта не сможет при обращении восстановить доступ к Учетной записи.

10. Проведение расчетов

10.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю право безвозмездно использовать бесплатную версию Сайта в порядке и на условиях, указанных в данном Соглашении. Также Пользователь вправе использовать дополнительные платные возможности на условиях, которые определяются договором, заключаемым между Сторонами.

10.2. Перечень платных и бесплатных услуг определяется на усмотрение Администрации Сайта. Платные услуги перечисляются на Сайте и в счетах на оплату, которые выставляются при заказе платных сервисов.

10.3. Функции и сервисы, не отнесенные к платным, являются бесплатными. Они предоставляются на безвозмездной основе.

10.4. Платные услуги предоставляются на условиях полной предоплаты, в соответствии с выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом.

10.5. Оплата услуг производится путем перевода денежных средств на расчетный счет банковским переводом на расчетный счет.

10.6. Обязательства по оплате услуг считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

10.7. Стоимость предоставляемых услуг определяется Администрацией сайта в одностороннем порядке в российских рублях и устанавливается путем публикации такой стоимости на странице с описанием соответствующего тарифа. Список Тарифов размещен по адресу: <https://foquz.ru/site/tariffs>.

10.8. Пользователь вправе осуществить оплату по выбранному Тарифу без подписания договора. В данном случае Стороны руководствуются настоящим Соглашением и Приложениями к нему, а также Тарифами, размещенными по адресу: <https://foquz.ru/site/tariffs>, определяющими объем предоставленного Пользователю функционала.

10.9. Пользователь может заказать дополнительные услуги – создание, разработка и размещение Опроса на Сайте сотрудниками Администрации Сайта, аналитический отчет по результатам проведенного Опроса, сбор и привлечение Респондентов, разработка функционала Опроса и т.д. Их стоимость определяется Администрацией Сайта в индивидуальном порядке.

10.10. Бесплатный демодоступ в Личный кабинет Пользователя имеет ограниченный срок действия – до конца календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователь зарегистрировался на Сайте.

10.11. При истечении срока действия бесплатного демодоступа и/или при превышении количества полученных ответов, возможность отправки Опросов и сообщений в Рассылке блокируется.

10.12. Для включения возможности вновь получать и сохранять ответы на Опросы, необходимо перейти на платные Тарифы.

10.13. Началом использования платного Тарифа является день, когда Пользователь оплатил выбранный платный Тариф или день, установленный договором, заключенным между Сторонами.

10.14. Администрация сайта вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено при размещении. Новые тарифы являются обязательными для Пользователей и вступают в силу с даты их опубликования на Сайте. Пользователь самостоятельно осуществляет отслеживание изменения Тарифов.

10.15. При истечении срока действия бесплатного демодоступа или после прекращения срока действия оплаченного Тарифа, доступ в Личный кабинет Пользователя может быть заблокирован, а все созданные Опросы/Рассылки и полученные ответы от Респондентов – удалены.

11. Объекты интеллектуальной собственности

11.1. Использование Пользователем средств индивидуализации Сайта допускается при наличии согласия Правообладателя.

11.2. Правообладатель предоставляет Пользователю при условии соблюдения ограничений, установленных в настоящем Соглашении, неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать программное обеспечение по его назначению, размещенное на Сайте, а также при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять данное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, а также модифицировать такое программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

11.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12. Ответственность Сторон

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных данным Соглашением.

12.2. Администрация Сайта не несет ответственность и сохраняет право на получение оплаты за предоставленные услуги во всех нижеприведенных случаях:

12.2.1. неудовлетворительные результаты прохождения Опроса Респондентами;

12.2.2. несоответствие результатов прохождения Опроса Респондентами ожиданиям Пользователя;

12.2.3. отсутствие Респондентов, которые прошли Опрос;

12.2.4. несоответствие Опроса и/или Рассылки требованиям актуального законодательства.

12.3. В каждый момент времени Сайт и услуги предоставляется «как есть». Администрация Сайта не гарантирует и не несет ответственности за то, что Сайт соответствует или будет соответствовать требованиям, задачам, целям и/или желаниям, ожиданиям и/или представлениям Пользователя.

12.4. Пользователь гарантирует и несет ответственность за:

12.4.1. достоверность, полноту и актуальность персональных данных;

12.4.2. соответствие размещаемого контента требованиям действующего законодательства;

12.4.3. прочие риски, которые могут возникать в процессе прохождения Опроса Респондентами.

12.5. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Администрация Сайта имеет право:

12.5.1. ограничить возможность пользоваться определенными функциями/сервисами;

12.5.2. блокировать доступ аккаунта к Сайту;

12.5.3. удалить Личный кабинет;

12.5.4. удалить персональные данные Пользователя.

При возникновении подобных ситуаций Администрация Сайта не производит перерасчет и не возвращает ранее уплаченные денежные средства.

12.6. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем/Респондентом за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сайта.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение или невыполнение условий настоящего Соглашения при наступлении форс-мажорных обстоятельств, определяемых в соответствии с действующим законодательством, и невозможности их устранения.

12.8. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Соглашению, то Соглашение может быть расторгнуто или изменено дополнительным соглашением Сторон.

12.9. Обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, являются: землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, пожары, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, массовые беспорядки и волнения, запрещения или ограничения экспорта или импорта, законные или незаконные действия и бездействия властей, в том числе по ограничению доступа к сайту, его блокированию со сторон уполномоченных государственных органов, действия третьих лиц, преступные действия третьих лиц или угроза их совершения, аварии на транспорте и другие обстоятельства вне контроля Сторон.

12.10. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

12.11. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских

прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

12.12. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

12.13. Администрация Сайта не несет ответственности и не гарантирует безопасность Учетной записи Пользователя в случаях: передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля и Учетных данных; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя вследствие использования Пользователем форм, расположенных на внешних интернет-сайтах, для доступа к Сайту, с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя путем простого подбора пароля и Учетных данных; невыполнение Пользователем рекомендаций, указанных в настоящем Соглашении.

12.14. Администрация Сайта не принимает на себя никакой ответственности за задержку, удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением условий настоящего Соглашения, решаются путем переговоров, а достигнутые договоренности, при необходимости оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами.

13.2. Стороны обязуются соблюдать обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица Стороны. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) может быть передана по факсу или электронной почте, с обязательным отправлением оригинала претензии (ответа на претензию) в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении.

К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих обоснованность претензии.

Претензия, оформленная с нарушением требований, установленных настоящим Соглашением, или направленная без приложения перечисленных в ней документов, возвращается заявителю вместе с приложенными документами и с указанием причин возвращения.

Срок претензионного урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

13.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Сроки и условия действия Соглашения

14.1. Действие настоящего Соглашения начинается с момента публикации на Сайте.

14.2. Настоящее Соглашение вводится в действие на неопределенный срок.

14.3. Администрация вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящего Соглашения и условия Политики конфиденциальности. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается по следующему адресу в сети Интернет: <https://foquz.ru/agreement.pdf>. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения и Политики конфиденциальности несет Пользователь, продолжение использования Сайта после изменения условий Соглашения или Политики конфиденциальности считается согласием с их новой редакцией.

14.4. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администрацией Сайта, в том числе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

14.5. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

14.6. Принимая Соглашения, Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в документ. Администрация Сайта не несет ответственности за несоблюдение этого требования Пользователем и возможные негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

14.7. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности), размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.foquz.ru/agreement.pdf>.

15. Реквизиты администрации сайта

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Технологии Управления Обратной Связью»

Сокращённое наименование: ООО «Технологии Управления Обратной Связью»

Адрес: 117041, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Южное Бутово, ул. Адмирала Руднева, д. 4, офис 6 кабинет 6 этаж 5

ОГРН: 1227700436721

ИНН: 9727004090

КПП: 772701001